

## DETERMINAZIONE N. 73 DEL 15 LUGLIO 2020

**Oggetto:** Attività di supporto e di assistenza finalizzata all'ottenimento della Certificazione di qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001 - Affidamento alla SEA consulenze e servizi srl – CIG ZB62D83D4D

### IL DIRIGENTE AD INTERIM DELL'AREA ANAGRAFE, PROMOZIONE ECONOMICA E REGOLAZIONE DEL MERCATO

**Preso atto** che nel mese di settembre 2019, a conclusione di un percorso avviato nel 2018, la Camera ha ottenuto la certificazione di qualità, secondo la normativa UNI EN ISO 9001, di n. 4 processi di cui n. 2 dell'Area anagrafe economica (diritto annuale e accertamento sanzioni del registro imprese) e n. 2 dell'Albo nazionale Gestori Ambientali (gestione delle istanze di iscrizione e verifica dell'idoneità del responsabile tecnico);

**Atteso** che, nel percorso che ha portato all'ottenimento della certificazione, la Camera è stata affiancata dalla SEA consulenze e servizi srl, individuata in seguito al ricorso al mercato elettronico (determinazioni n. 6 del 28 giugno 2018 dell'area anagrafe economica e n. 17 del 28 giugno 2018 dell'area regolazione del mercato);

**Vista** la richiesta del Segretario della Sezione regionale Sardegna dell'Albo Gestori Ambientali di proseguire nel percorso graduale che, implementando il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità, consenta di includere nello stesso gli ulteriori processi di seguito elencati caratterizzati da un elevato livello di interoperabilità con sistemi e banche dati pubblici:

1. variazioni anagrafiche da Registro imprese
2. procedimenti di cancellazione dei mezzi "doppi"
3. controlli a campione effettuati sulle dichiarazioni sostitutive di atto notorio e di certificazione rese dagli utenti

**Vista** la Relazione Previsionale e programmatica per il 2020, approvata dal Consiglio camerale con deliberazione n. 9 del 25 novembre 2019, che prevede, all'interno della linea di intervento Camera – Funzione A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'ente, l'obiettivo "Mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Albo Gestori Ambientali";

**Considerato** che l'attività di certificazione, avviata nel 2018 con specifico progetto condiviso con l'Albo nazionale Gestori Ambientali, agevola, per sua natura, l'individuazione di nuove e ulteriori aree di miglioramento delle attività, e che l'introduzione di ulteriori processi che, nello specifico, si fondano sull'interoperabilità dei sistemi e delle banche dati di diverse PA (sistema delle Camere di commercio, enti previdenziali e assistenziali, Ministero dei trasporti) consentirà di innescare un meccanismo di miglioramento continuo in analogia con le dinamiche dei Sistemi Qualità realizzati ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015;

**Atteso** che il mantenimento, il miglioramento e l'implementazione del sistema di gestione per la qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2015, costituiscono non solo per la Sezione regionale Sardegna dell'Albo, ma per l'Ente camerale nel suo complesso,

un risultato rilevante che punta, in conformità ai requisiti della norma, a un continuo miglioramento dei servizi erogati e, conseguentemente, a una maggiore soddisfazione dell'utenza;

**Ritenuto** opportuno, al riguardo, interpellare la SEA per avere un preventivo di spesa per il supporto e l'assistenza finalizzati all'ottenimento della certificazione di qualità (prot. n. 13629 del 24 giugno 2020);

**Vista** la nota n. 28335.655.0.20 del 25 giugno 2020, acquisita al protocollo della Camera con n. 14178 del 26 giugno 2020, con la quale la SEA ha trasmesso una proposta economica, pari a complessivi € 5.650,00 (IVA esclusa), da suddividere tra gli anni 2020 e 2021, che prevede le seguenti attività:

- analisi del contesto e analisi del rischio dei processi necessaria per l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità;
- preparazione della documentazione di sistema, in conformità a quanto richiesto dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001/2015;
- svolgimento degli audit interni;
- assistenza per la preparazione del riesame della Direzione e per l'individuazione degli obiettivi aziendali;
- assistenza nei rapporti con l'ente di certificazione (incluso durante l'audit di verifica da parte dell'ente di certificazione);

**Atteso** che il costo unitario per la certificazione di ciascun processo previsto dal preventivo, pari a € 1.883,00 (IVA esclusa), è rimasto quasi invariato rispetto al costo unitario del precedente affidamento che ammontava a € 1.850,00 (IVA esclusa);

**Visto** l'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 18 aprile 2016 (Codice dei contratti pubblici), come modificato da D.Lgs 19 aprile 2017, n. 56 che stabilisce che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 35, secondo le seguenti modalità:

*a) per affidamenti di importo inferiore a € 40.000,00, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;*

**Atteso** che società SEA, avendo ha già assistito la Camera in occasione del processo di certificazione, peraltro conclusosi positivamente nel 2019, conosce il contesto di riferimento della Camera, il funzionamento dei servizi, oltre che aver avviato una proficua collaborazione con i referenti dei servizi oggetto di certificazione;

**Considerato** che il precedente rapporto contrattuale è stato caratterizzato da un positivo grado di soddisfazione in termini di: esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione, rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

**Considerato** inoltre che il ricorso al mercato elettronico o la richiesta di preventivi volti all'individuazione di un nuovo fornitore in sostituzione della SEA, comporterebbe la perdita del lavoro preliminare già svolto a partire dal 2018, e quindi richiederebbe tempi di esecuzione inevitabilmente più lunghi;

**Vista** la Legge 29 dicembre 1993, n. 580 (*"Riordinamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura"*), così come modificata, da ultimo, dal Decreto Legislativo n. 219 del 25 novembre 2016;

**Visto** il D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254 “*Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio*”;

**Visto** lo Statuto camerale, approvato con deliberazione del Consiglio camerale n. 2 del 17 luglio 2001, così come da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 13 del 28 novembre 2017;

**Visti:**

- il preventivo economico per l'esercizio 2020, approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 3 del 16 aprile 2020;
- il budget direzionale 2020 approvato con determinazione d'urgenza del Presidente n. 6 del 21 aprile 2020;
- il budget dirigenziale 2020 assegnato con determinazione del Segretario Generale n. 78 del 29 aprile 2020;

**Richiamato** l'art. 4 del D.Lgs 30 marzo 2001, n. 165, (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche), in particolare il comma 2, che attribuisce ai dirigenti l'adozione degli atti e dei provvedimenti amministrativi, compresi tutti gli atti che impegnano l'Amministrazione verso l'esterno, nonché la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo;

**Accertata** la disponibilità delle risorse finanziarie e la corretta imputazione contabile sul conto di budget n. 32330000- “Interventi economici”, Prodotto H0320303 “Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità AGEST”, centro di costo PC21 (Albo gestori ambientali) del preventivo economico del 2020;

**Atteso** che dell'onere relativo al 2021, pari a € 2.825,00 (IVA esclusa), si terrà conto in sede di predisposizione del relativo preventivo economico;

**Sentito** il Segretario della Sezione regionale Sardegna dell'Albo Gestori Ambientali;

**Sentito** il Responsabile del Procedimento, individuato nella persona di Cristina Bianchi, Servizio provveditorato, patrimonio e contratti della Camera;

**DETERMINA**

1. di affidare il servizio di supporto e di assistenza finalizzati all'ottenimento della Certificazione di qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001 per n. 3 ulteriori processi dell'Albo gestori ambientali alla SEA consulenze e servizi srl, per un importo complessivo di € 6.893,00 (IVA inclusa) da suddividere, in parti uguali, tra gli anni 2020 a 2021;
2. di disporre la pubblicazione del presente atto, costituente elemento conoscitivo da rendere pubblico, nella sezione “*Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti*” del sito internet dell'Ente (indirizzo web <http://www.ca.camcom.gov.it>) secondo le disposizioni degli articoli 26 e 27 del D.Lgs n. 33 del 14 marzo 2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi

di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

3. di imputare l'onere di cui sopra, pari a € 3.446,50 (IVA inclusa) per l'anno 2020, al conto di budget n.330000- “Interventi economici, Prodotto H0320303 “Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità AGEST”, centro di costo PC21 Albo gestori ambientali del preventivo economico del 2020, come da seguente prospetto:

Riepilogo complessivo degli oneri	
Importo complessivo degli oneri	€ 3.446,50
Conto del Preventivo Economico 2020	n. 330000- “Interventi economici” Prodotto H0320303 “Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità AGEST”
Centro di costo	PC21
Provvedimento	172/2020

La presente determinazione sarà pubblicata all’Albo informatico di questa Camera di Commercio, istituito ai sensi dell’articolo 32, Legge n. 69/2009, conformemente a quanto previsto dall’articolo 34 dello Statuto camerale.

Cagliari, 15 luglio 2020

**Il Dirigente ad Interim**  
**dell’Area Anagrafe, Promozione Economica e**  
**Regolazione del Mercato**  
Enrico Salvatore Massidda  
*(firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005)*